

Seniors en tête s'engage à définir et appliquer les mesures adéquates pour garantir la sécurité du traitement des données et ce, afin de protéger les données personnelles de ses clients. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, révisée en 2004, à la Directive Européenne 95/46/CE, et à la mise en application dans l'Union Européenne du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le 25/05/2018.

Traitement et finalité des données :

Seniors en tête recueille et traite vos données dans le cadre de ses missions.

Les données à caractère personnel recueillies via le site internet (formulaires) ou lors l'évaluation des besoins ainsi que lors des prestations effectuées par Seniors en tête, ont pour but de :

- Répondre à vos demandes exprimées sur le site internet de Seniors en tête via les formulaires de contact,
- Constituer un dossier interne client, permettant à Seniors en tête de vous identifier,
- Evaluer vos besoins, vous informer sur vos droits et vos devoirs, vous conseiller, vous orienter, élaborer et mettre en place votre plan d'aides personnalisé, mener des actions de prévention ou encore vous fournir un accompagnement de qualité,
- Mettre en œuvre le plan d'aides défini et par conséquent échanger avec des partenaires, les informations strictement nécessaires,
- Diffuser des informations, les actualités de Seniors en tête, des offres commerciales, inviter à participer à des événements. Uniquement, après votre accord.
- Développer un partenariat avec Seniors en tête,
- Permettre l'avance des frais par Seniors en tête dans le cas d'achat de fournitures nécessaires à la l'organisation du quotidien ou l'organisation d'intérieur,
- Permettre l'application d'avantages fiscaux sur les prestations éligibles aux services à la personne. (Coopérative HEXA COOP),
- Permettre la recommandation, par mail, de Seniors en tête à une tierce personne,

Consentement :

Lors de chaque collecte de données, l'usage vous sera précisé et votre accord sera requis. En acceptant, vous autorisez librement Seniors en tête à traiter vos données personnelles. Consentement RGPD – Article 4-11.

Durée de conservation des données :

Si vous êtes un client :

Vos données à caractère personnel, seront conservées pendant 2 ans à compter de la fin du contrat, sauf dispositions législatives ou réglementaires contraires.

Si vous êtes un prospect :

Vos données à caractère personnel, seront conservées pendant 1 an à compter du dernier contact avec Seniors en tête, sauf dispositions législatives ou réglementaires contraires.

Accès aux données :

Seniors en tête, dans le cadre de ses missions, a accès à vos données ainsi que les partenaires (*professionnels, prestataires, organismes instructeurs et financeurs, établissement de Santé, coopérative Hexa coop...*) nécessaires à la mise en œuvre du plan d'aides défini.

Par ailleurs, vos données personnelles d'identification (Nom, prénom, adresse complète) pourront être transmises à des enseignes de grandes distributions en cas d'établissement d'une facture à votre nom afin que Seniors en tête puisse faire l'avance des frais nécessaires à vos projets d'organisation ou d'organisation d'intérieur.

Droits des personnes :

Conformément aux lois et règlements en vigueur, notamment le RGPD et la Loi Informatique et Libertés, vous pouvez demander à tout moment : L'accès, la rectification, la suppression des données qui vous concernent.

Pour exercer ce droit, vous pouvez adresser un courrier à l'adresse suivante :

Seniors en tête

3 rue de la frette – Bâtiment A

95240 Cormeilles en parisis

Des coordonnées (nom, prénom, adresse ou adresse mail) vous seront demandées afin de vous fournir une réponse. La demande devra être signée par le demandeur et accompagnée d'une copie de la pièce d'identité de ce dernier.

Si vous estimez, après avoir contacté Seniors en tête que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Obligations du responsable de traitement des données :

Le responsable de traitement des données chez Seniors en tête est Eloïse Lignereux, fondatrice et gérante de l'entreprise.

Dans ce cadre, Seniors en tête s'engage à :

- Tenir un registre des traitements de données à caractère personnel,
- Respecter les droits des personnes concernées (informer sur l'utilisation qui sera faite des données à caractère personnel, recueillir leur consentement exprès avant tout traitement de données, répondre à leurs demandes d'accès, rectification, suppression).

- Respecter le principe de collecter le moins de données possible, respecter la durée de conservation et supprimer les données après l'expiration du délai fixé ou lors d'une demande de suppression faite par la personne,
- Protéger les données collectées à caractère personnel par la mise en œuvre de mesures afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.
- Prévoir un contrat écrit lorsque le responsable de traitement a recours à sous-traitant.

Hébergement des données :

- Les données à caractère personnel sont uniquement hébergées en France à l'exclusion des données saisies sur le formulaire « envoyer à un ami ». Les informations transmises dans le formulaire « envoyer à un ami » sont envoyées aux serveurs AddThis hébergés aux États-Unis.

Cookies :

La navigation sur le site **www.seniors-en-tete.fr** est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- **Sous Internet Explorer** : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.
- **Sous Firefox** : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.
- **Sous Safari** : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur

Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.

- **Sous Chrome** : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.